

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln umfassend die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen Camping 7springs als Betreiber des Campingplatzes bzw. Vermieter und dem Campinggast bzw. Mieter. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die für den Reisezeitraum gültigen Drucksachen. Telefonische Absprachen, Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Bestätigung durch Camping 7springs.

2. Allgemeine Nutzungspflichten

Der Campinggast ist allgemein zum Wohlverhalten, Einhaltung der Sauberkeit des Platzes und Einhaltung der Ruhezeiten verpflichtet. Der Campinggast haftet persönlich für alle Verpflichtungen, die aus dem Abschluss des Campingvertrages bzw. dem Aufenthalt auf dem Campingplatz folgen. Dies gilt auch für die von ihm angemeldeten dritten Personen. Pro Campingstellplatz sind nur max. 6 Personen (Ausnahme: eigene Kinder) buchbar. Es ist nur ein Campingobjekt, d. h. Wohnwagen, Wohnmobil oder Familienzelt pro Stellplatz gestattet. Zusätzliche Zelte für Besucher sind nicht erlaubt. Für die Mietobjekte ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung begrenzt. Campen und Pavillons am Mietobjekt sind nicht gestattet.

3. Buchung / Preise

Mit der Anmeldung/ Buchung bietet der Campinggast den Abschluss eines Campingvertrages verbindlich an. Der Campingvertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung (per Post oder E-Mail) durch Camping 7springs zustande. Sie erhalten die Buchungsbestätigung maximal nach 5 Tagen, bitte prüfen Sie diese umgehend auf Richtigkeit! Camping 7springs behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dieses aus besonderen Gründen erforderlich erscheint. Buchungen von alleinreisenden Jugendlichen unter 18 Jahren sind nicht zugelassen und werden von Camping 7springs storniert. Für alle Ferienzeiten, die Monate Juli, August und die Feiertage ist eine frühzeitige Buchung dringend anzuraten. Dies gilt ebenfalls für besondere Platz- und Mietobjektwünsche in den anderen Monaten. Bitte beachten Sie die Mindestbuchungszeiten und feste An- und Abreisetage. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste, Ausnahmen von dieser Regel können lediglich durch Camping 7springs gemacht werden, siehe Punkt 23. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Alle mitreisenden Personen sind aus versicherungstechnischen Gründen namentlich und mit Geburtsdatum bei der Buchung anzugeben.

4. Anzahlung / Zahlung / Rechnung

Die fällige Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises, mindestens jedoch 50,00 €, überweisen Sie bitte bis zum angegebenen Termin (Geldeingang) unter Angabe des vermerkten Verwendungszweckes auf das Konto: BIC: GENODEF1WFV, IBAN: DE32 2709 5825 2797 00 bei der Volksbank Wolfenbüttel Salzgitter e.G..

Den Restbetrag begleichen Sie bitte bis spätestens 4 Wochen vor Urlaubsbeginn, damit Ihre Reiseunterlagen rechtzeitig und vollständig zugesandt werden können. Geht zum Termin keine Anzahlung ein, behalten wir uns das Versenden einer Zahlungserinnerung und das Recht der kostenpflichtigen Stornierung vor.

Kurzfristige Buchungen: Bei Buchungen bis 4 Wochen vor Reisebeginn wird der gesamte Reisepreis sofort fällig. Gästeguthaben unter 5,00 € werden nur in bar ausgezahlt oder Ihrem Gastkonto beim Camping 7springs gutgeschrieben. Die Rechnungsanschrift kann aus rechtlichen Gründen nur bis spätestens einen Tag vor Abreise geändert werden.

5. Anreise

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich. Der Campingstellplatz oder das Mietobjekt steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Sollte sich Ihre Anreise wesentlich verzögern, verständigen Sie uns bitte. Erfolgt keine Benachrichtigung, können wir das Mietobjekt bzw. den Campingstellplatz nur bis max. 15 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise für Sie freihalten und werden es dann entschädigungslos anderweitig vergeben.

6. Abreise / Schlüssel

Ferienhäuser und Chalets mit Grundreinigung durch Camping 7springs müssen bis 10.00 Uhr verlassen werden. Die Grundreinigung dieser Objekte wird grundsätzlich von Camping 7springs oder einem beauftragten Reinigungsunternehmen vorgenommen. Campingstellplätze sowie Mietwohnwagen mit Selbstreinigung müssen bis spätestens 11.00 Uhr verlassen werden und die Schrankenausfahrt erfolgt sein. Die Schlüssel und Übergabeprotokolle der Mietobjekte sind zum Zeitpunkt der Abreise abzugeben. Der Verlust eines Schlüssels wird mit je 50,00 € berechnet.

7. Umbuchung

Wenn Sie im bestehenden Vertrag Änderungen vornehmen lassen (Personen, Campingstellplatz/Mietobjekt in gleicher Kategorie oder größer), stellen wir Ihnen dafür den neuen Preis und 15,00 € Bearbeitungsgebühr in Rechnung. Wenn Sie den Reisezeitraum ändern lassen möchten, ist dies abweichend von einer Stornierung und Neubuchung auch als Terminumbuchung möglich, wenn der neue Reisepreis dem bisherigen entspricht oder ihn übersteigt, die Terminumbuchung erstmalig vorgenommen wird, und der neue Reisetminus im selben oder folgenden Kalenderjahr liegt. Es wird eine Umbuchungspauschale in Höhe von 15,00 € erhoben. Die Terminumbuchung muss schriftlich erklärt werden und der neue Reisezeitraum muss innerhalb von max. 14 Tagen festgelegt werden. Terminumbuchungswünsche, die nicht diesen Vorgaben entsprechen, werden wie eine Stornierung behandelt. Bei einer Stornierung des neuen Reisetminus zählt für die Berechnung der Stornierungsgebühren der kürzere Stornierungszeitraum (Vergleich des Zeitraums ab der Terminumbuchung bis zum ursprünglichen Reisebeginn mit dem Zeitraum des Stornierungseinganges bis zum Reisebeginn der Terminumbuchung).

8. Rücktritt/Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung per E-Mail: info@7springs-celle.de oder per Post: Camping 7springs, Zum Silbersee 19, 29229 Celle. Falls es Ihnen unmöglich sein sollte, die Reise selbst anzutreten, können Sie die komplette Buchung bis zum Anreisetag auf einen Dritten übertragen. In diesem Fall berechnen wir Ihnen 15,00 € Umbuchungsgebühr. Für die Rechnung des Ersatzmieters bleiben Sie als Gesamtschuldner haftbar. Eine Teilübertragung ist nicht möglich. Treten Sie vom Vertrag zurück, berechnen wir einmalig eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € sowie gemäß § 537 Abs. 1 BGB eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung:

- Rücktritt bis 45 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
0 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 44 – 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
25 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 29 – 22 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
50 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises
- Rücktritt 21 – 0 Tage vor Aufenthaltsbeginn:
80 % des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises

Bei einer späteren Stornierung, späteren Anreise oder vorzeitigen Abreise, oder treten Sie Ihre Reise ohne uns davon in Kenntnis zu setzen nicht an, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis (100% des bei der Buchung bestätigten Gesamtpreises). Dies gilt auch, wenn Sie Leistungen ganz oder teilweise nicht in Anspruch nehmen. In diesen Fällen erstatten wir Ihnen etwaige ersparte Aufwendungen. Mietobjekte und Campingstellplätze, die bis max. 15.00 Uhr am Tag nach der geplanten Anreise nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgte, können vom Camping 7springs anderweitig genutzt werden. Das Besetzen eines Stellplatzes oder Mietobjekts durch Camping 7springs bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters, da die Gäste in der Regel anderweitig untergebracht werden könnten.

9. Stornierungs- und Rücktrittsversicherung

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Stornierungs- und Reiserücktrittsversicherung. Diese Versicherung ist gültig vom Zeitpunkt der Buchung bis zur Abreise. Die Versicherung tritt in Kraft, wenn eine oder mehrere angemeldete Personen aus folgenden Gründen nicht anreisen können oder vorzeitig abreisen müssen: plötzliche Erkrankungen oder Verletzungen, die so schwer sind, dass aus ärztlicher Sicht ein

AGBs 7springs

gültig ab Nov 2021



Aufenthalt nicht möglich ist oder ein Sterbefall von Verwandten 1. Grades. Andere Gründe sind ausgeschlossen. Wenn Sie aus einem der oben genannten Gründe die Reise nicht antreten können, ersetzt Ihnen die Versicherung die dadurch entstehenden Stornierungskosten bei einer Eigenbeteiligung von 20% zzgl. der Bearbeitungsgebühr von 15,00 €. Eine Stornierung bzw. ein Rücktritt ist nur dann gültig, wenn die Stornierung dem Camping 7springs schriftlich vor Anreise oder vor der vorzeitigen Abreise mitgeteilt wird und innerhalb von 14 Tagen eine entsprechende Bescheinigung, z.B. Attest vom Arzt oder Sterbeurkunde, vorgelegt wird.

10. Parken

Auf jedem Stellplatz bzw. an jedem Mietobjekt ist ein Parkplatz für einen PKW. Jedes weitere Fahrzeug ist anmelde- und kostenpflichtig. Es stehen kostenpflichtige Mietparkplätze für zusätzliche Fahrzeuge bereit.

11. Pakete/ Päckchen

Ab 2021 nimmt Camping 7springs keine Pakete und Päckchen von Gästen mehr an. Bitte lassen Sie sich nur in absoluten Notfällen und nach Absprache Pakete an unseren Campingplatz nachsenden (z.B. Medikamente/ medizinisches Equipment). Ansonsten müssen Pakete an die Packstationen/ Filialen der Umgebung gesendet werden.

12. Besuch

Der Aufenthalt auf Camping 7springs ist nur für angemeldete Personen gestattet. Der Campingplatzgast muss seine Besucher in der Rezeption anmelden und einen Eintritt zahlen, hierfür wird die Gästekarte der besuchten Familie benötigt. Für zusätzliche Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile muss ein eigener Stellplatz gebucht werden.

13. Gruppen

Als Gruppen gelten eingetragene Vereine, Schulklassen oder Firmen ab 10 Personen mit mindestens einer verantwortlichen Aufsichtsperson, jedoch nur nach Voranmeldung. Das Camping 7springs behält sich vor, bei Gruppen eine Kautions zu erheben.

14. Hunde / Haustiere

Buchungen mit Hunden sind nur in den dafür ausgewiesenen Platzgebieten erlaubt (See-Eck, GT 2000, Tannengrund, Sommerland links, Seewald und MC-Plätze). Bei den Mietunterkünften sind Haustiere nur in ausgewählten Chalets gestattet. Auf Spielplätzen, am Strand und im Badensee sind Hunde nicht erlaubt. Bei auffälligem Verhalten oder Beschwerden kann Camping 7springs den Hund des Platzes verweisen. Es besteht Leinenpflicht auf dem gesamten Gelände, dem Stellplatz und am Mietobjekt.

16. Öffnungszeiten / Frost

In der Nebensaison gelten für die Rezeptionen, die Shops, die Restaurants, das Schwimmbad, die Animation usw. eingeschränkte Öffnungszeiten. Zeitweise sind nicht alle Platzgebiete geöffnet. Bitte beachten Sie, dass das Frischwasser auf den Stellplätzen nur verfügbar ist, wenn aus Sicht von Camping 7springs kein Frost mehr zu erwarten ist.

17. Truppenübungsplatz

In der Lüneburger Heide befinden sich mehrere Truppenübungsplätze. Vor allem in der Vor- und Nachsaison müssen Sie zeitweise mit Ruhestörungen durch Schießübungen rechnen. Camping 7springs schließt für derartige Belästigungen jegliche Gewährleistung aus.

18. Haftung

Jeder Gast verpflichtet sich das Inventar und den Campingplatz pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen.

Für alle Schäden, die durch falsche oder schadhafte Stromanlagen ab Stromverteileranlage entstehen, haftet der Campinggast selbst gegenüber geschädigten Dritten. Camping 7springs haftet ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Eine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Platzes entstehen, ist ausgeschlossen. Beeinflussung durch höhere Gewalt, z.B. Wetter, Streik, gesetzliche Anordnungen, schließt jede Haftung aus. Camping 7springs haftet ferner nicht für Schäden, die durch den Ausfall oder die Störung der Wasser-, Strom-, Öl- und Gasversorgung entstehen oder für Lärmbelästigungen durch Dritte. Ferner haftet Camping 7springs nicht bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen für Schäden, die durch die Benutzung der sich auf dem Campinggelände befindlichen Anlagen oder Geräte entstehen, dies gilt auch für außer Betrieb geratene oder außer Betrieb befindliche Anlagen, Geräte und Vorkehrungen sowie bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Camping 7springs. Soweit Haftungsausschlüsse gesetzlich unzulässig sind, ist eine Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen nur gegeben wegen einer zurechenbaren Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

19. Reklamationen

Etwaige Beanstandungen hinsichtlich des Mietobjektes oder des Stellplatzes sind seitens des Campinggastes unverzüglich Camping 7springs zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht bereits während des Aufenthaltes durch den Campinggast gegenüber Camping 7springs angezeigt worden sind. Camping 7springs ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

20. WLAN-Zugang/ Einsatz von externen WLAN Empfängern, Repeatern und Verwendung externer Antennentechnik

Camping 7springs bietet seinen Gästen den Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs (Hotspots) an. Die Bereitstellung erfolgt unentgeltlich, freiwillig und ist nicht Teil der vertraglich vereinbarten Leistung. Die Übertragungsgeschwindigkeit kann Schwankungen und Störungen unterliegen. In der Regel werden das Surfen im Internet und das Senden und Empfangen von E-Mails an diversen Standorten ermöglicht. Camping 7springs behält sich vor Hotspots ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte örtliche Abdeckung der Hotspots. Weitere Bedingungen finden Sie online vor der Anmeldung ins WLAN. Generell ist die Verwendung von WLAN Repeatern zulässig. Folgende Bedingungen sind von Ihnen als Nutzer unseres Gäste-WLANs zu beachten (wenn diese Regeln nicht eingehalten werden, behalten wir uns vor Gastgeräte aus dem WLAN-Netz zu entfernen):

1. Es ist untersagt, das vorhandene WLAN Netz mit der SSID „Camping 7springs“ auszustrahlen bzw. zu verstärken. Gerne können Sie für Ihre Verwendung an Ihrem Platz Ihren Repeater als Client verwenden oder so konfigurieren, dass er eine andere SSID ausstrahlt. Details hierzu entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Hardwareherstellers.
2. Die gesetzlichen Regelungen zur Nutzung von Frequenzbändern und erlaubten Sendeleistungen sind einzuhalten. Dies gilt insbesondere bei der Verwendung von externer Antennentechnik.

21. Platzordnung

Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die an der Rezeption aushängt, auf Wunsch ausgehändigt wird und online abrufbar ist. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. In diesem Fall besteht die Verpflichtung, den gesamten Aufenthalt zu bezahlen, soweit der Campinggast nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

22. Datenschutz

Camping 7springs verarbeitet Ihre Daten für den Buchungsauftrag nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie zu Marketingzwecken, sofern wir hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO haben. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Das Camping 7springs -Gelände wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Dies erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Prävention vor Diebstahl, Vandalismus und

Straftaten, Wahrnehmung des Hausrechts). Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Löschung der Daten erfolgt automatisiert gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. Art. 5 Abs. 1 lit c und e DSGVO nach 48 Std. Das Aufzeichnungsgerät ist durch geeignete Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO vor Zugriff Unberechtigter geschützt. In regelmäßigen Abständen führen wir auf dem Camping 7springs-Gelände Bild- und Ton-Aufnahmen durch. Falls Sie diese nicht möchten, teilen Sie dies dem Fotografen bzw. Kamerateam bitte sofort mit. Informationen zum Datenschutz im Camping 7springs (Transparenz- und Informationspflichten gem. Art. 12 bis 14 DSGVO), sowie Ihre weiteren Betroffenenrechte gem. Art. 15 bis 23 DSGVO finden Sie unter: www.suedsee-camp.de/datenschutz.

23. Änderungen der Kataloginformationen

Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich. Die Angebote und Preise in diesem Prospekt entsprechen dem Stand bei Katalogdruck. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten müssen. Beispielsweise kann durch eine Erhöhung der Energiekosten, der Mineralölsteuer, der Umsatzsteuer oder sonstiger Steuern usw. eine Preiserhöhung begründet werden, wenn dadurch der Verbraucherpreisindex um mehr als 2 Punkte steigt. Über diese Änderungen werden wir Sie rechtzeitig informieren.

24. Streitschlichtungsverfahren

Die Firma Camping 7springs ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

25. Schlussbestimmungen

Der Campinggast bestätigt mit seiner Buchung, dass seine persönlichen Angaben korrekt sind. Der Campinggast erkennt durch die Annahme der Buchung diese AGB einschließlich der Platzordnung an. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften und das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist für beide Seiten Soltau, falls der Campinggast Vollkaufmann ist, keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klagerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gilt der allgemeine Gerichtsstand. Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Camping 7springs
Zum Silbersee 19, 29229 Celle
Telefon: +49 5141 31 223
Email: info@7springs-celle.de Web: <https://7springs-celle.de>